

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ООО «Байскилз» Линда А.А.
№ 66 от 06 августа 2021 г.

Приложение 1 к Публичному договору возмездного оказания услуг

Правила оплаты и возврата денежных средств

Настоящие Правила оплаты и возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с оплатой услуг по Договору и возвратом оплаченной стоимости услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Услуга оплачивается Заказчиком исходя из стоимости Модуля, выбранного Заказчиком. Оплата Услуги осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных на Сайте, по выбору Заказчика путем зачисления денежных средств на счет Исполнителя.
2. При оплате на Сайте или посредством Личного кабинета к оплате принимаются карты VISA, MasterCard, Белкарт.
Перечисление платежей производится в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.
3. Для оплаты банковской картой Visa или MasterCard при оформлении заказа на услугу при выборе способа оплаты необходимо нажать кнопку «Оплата банковской картой» и для завершения платежа необходимо нажать кнопку «Оплатить».
4. Оплата заказа осуществляется после перенаправления на защищенную платежную страницу банка для ввода реквизитов банковской карты. Соединение с платежной страницей и передача информации осуществляются в защищенном режиме с использованием технологии 3D Secure.
На странице для ввода данных банковской карты Заказчику необходимо ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.
Если банк Заказчика поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей MasterCard SecureCode, Verified by Visa, для проведения платежа может потребоваться ввод специального пароля.
5. Реквизиты банковской карты Заказчика не хранятся на сервере Исполнителя или на Сайте, Исполнитель доступа к платежным реквизитам Заказчика не имеет.
Конфиденциальность сообщаемой Пользователем информации, включая персональные данные и платежные реквизиты, обеспечивается банком.
Введенная Заказчиком информация, включая платежные реквизиты, не предоставляется третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.
6. В проведении платежа может быть отказано банком в следующих случаях:
 - 6.1. банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет; Заказчик может узнать об этом, обратившись в обслуживающий банк.
 - 6.2. недостаточно средств для оплаты на банковской карте.
Подробнее о наличии средств на банковской карте Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
 - 6.3. данные банковской карты введены неверно;
 - 6.4. истек срок действия банковской карты.
Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта).
Подробнее о сроке действия карты Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

7. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств может быть осуществлен в случаях:

7.1. Услуга не оказана по вине Исполнителя в установленный срок;

7.2. Заказчик до начала оказания услуги обратился с уведомлением о расторжении Договора и возврате денежных средств.

8. Полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика, направленного на электронную почту Исполнителя mail@lerna.team, с последующим направлением оригинала на почтовый адрес Исполнителя: 220012 г. Минск, ул. Толбухина, д. 2, пом. 19.

Исполнитель вправе потребовать от Заказчика заполнения утвержденной формы заявления о возврате денежных средств.

9. В случае если Заказчик отказывается от Договора в течение 7 календарных дней с момента оплаты, Исполнитель возвращает Заказчику 100% уплаченной суммы.

10. В случае отказа Заказчика от Договора по истечении 7 календарных дней с момента оплаты денежные средства возвращаются Заказчику за вычетом расходов, определенных в п. 11 настоящих Правил.

11. Размер расходов Исполнителя определяется следующим образом:

а) Если прогресс Заказчика по соответствующему Модулю составляет от 0 до 30% (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 70% от общей стоимости Услуг согласно п. 4.1. Договора; Заказчику возвращается 30% от общей стоимости Услуг согласно п. 4.1. Договора.

б) Если прогресс Заказчика по соответствующему Модулю составляет от 31 до 50% (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 80% от общей стоимости Услуг согласно п. 4.1. Договора; Заказчику возвращается 20% от общей стоимости Услуг согласно п. 4.1. Договора.

в) Если прогресс Заказчика по соответствующему Модулю составляет от 51 до 70% (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 90% от общей стоимости Услуг согласно п. 4.1. Договора; Заказчику возвращается 10% от общей стоимости Услуг согласно п. 4.1. Договора.

г) Если прогресс Заказчика по соответствующему Модулю составляет от 71 до 99% (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 100 % от общей стоимости Услуг согласно п. 4.1. Договора; Заказчику возвращается 0% от общей стоимости Услуг согласно п. 4.1. Договора.

12. Сумма возвращаемых денежных средств рассчитывается на дату получения Исполнителем Заявления.

13. Возврат денежных средств производится на счет, с которого была совершена оплата, в срок до 30 рабочих дней с даты получения Заявления Заказчика (конкретный срок возврата зависит от банка, эмитировавшую банковскую карту Заказчика).

14. При изменении платежных реквизитов Заказчика, а равно при оплате услуг банковской организацией за счет кредита Заказчик обязуется в Заявлении указать банковские реквизиты для возврата денежных средств.

При неуказании банковских реквизитов Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за перечисление денежных средств по платежным реквизитам Заказчика, указанных последним при оплате услуг.

15. Доступ к Модулю прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Заказчика Заявления о возврате денежных средств, оформленного по форме Исполнителя.