

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Раздел 1. Общее положения

1. Политика обработки персональных данных (далее – Политика) регулирует правоотношения по обработке персональных данных между **ООО «Байскилз»**, УНП 193454177, адрес: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Толбухина, д. 2, пом. 19 (далее – Компания) и **Пользователем сайта lerna.by** (далее – Пользователь).

Под «Пользователем» понимается дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста и желающее заказать услуги Компании, оставить комментарий, зарегистрироваться на веб-сайте либо совершить иные действия, предусмотренные функционалом Интернет-ресурса Компании.

Под «Сайтом» или «Интернет-ресурсом Компании» понимается веб-сайт lerna.by с учетом всех уровней доменных имен, принадлежащий Компании.

Под «персональными данными» понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину).

Под «обработкой персональных данных» понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта lerna.by (далее – Сайт), условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности Компании, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Компания получает от Пользователей.

Раздел 2. Цели обработки

4. Компания использует предоставленные Пользователем данные в целях указанных ниже:

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки	Срок хранения персональных данных
Предоставление доступа к сервису для физических лиц	Пользователи	Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты	абз. 15 ст. 6 Закона - договор с субъектом	3 года, после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет
Содействие в заключении кредитного договора на оплату услуг доступа к сервису	Пользователи	Фамилия, собственное имя, отчество, контактный номер телефона, иные сведения, необходимые для заключения договора	абз. 15 ст. 6 Закона - договор с субъектом	Определяется в соглашении с банком
Предоставление доступа к сервису для юридических лиц	Работники Пользователей	Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты	абз. 8 ст. 6 Закона -трудовая деятельность	3 года, после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет
Рассмотрение претензий по качеству оказанных услуг	Заявитель	Фамилия, собственное имя, отчество, контактный номер телефона, счет и банковские реквизиты	абз. 20 ст. 6 Закона - выполнение полномочий, предусмотренных законодательством	5 лет (в случае неоднократного обращения — 5 лет с даты последнего)
Направление рекламно-информационных сообщений (СМС-рассылки, e-mail-рассылки, рассылки Viber, WhatsApp, Telegram-рассылки)	Пользователи и потенциальные Пользователи	Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты	ст. 5 Закона - согласие	5 лет

Запись на офлайн мероприятия	Пользователи	Фамилия, собственное имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты	ст. 5 Закона - Согласие абз.20 ст.6 - в целях совершения действий, установленных договором, заключенным (заключаемым) с субъектом персональных данных	5 лет
Запись и проведение онлайн-мероприятий	Пользователи и потенциальные Пользователи	Фамилия, собственное имя, отчество, контактный номер телефона, адрес проживания	ст. 5 Закона - согласие	5 лет
Подготовка материалов в рамках рекламных кампаний	Пользователи	Фамилия, собственное имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, изображение	ст. 5 Закона - согласие	1 год после проведения рекламной кампании
Осуществление административных процедур	Заявитель, третьи лица	В соответствии с перечнем административных процедур, осуществляемых организациями по заявлениям граждан, утвержденным Указом Президента Республики Беларусь от 26 апреля 2010 г. № 200	абз. 20 ст. 6 Закона, ст.ст. 14 и 15 Закона от 28.10.2008 № 433-З "Об основах административных процедур" - выполнение полномочий, предусмотренных законодательством	5 лет
Рассмотрение обращений граждан и юридических лиц	Граждане, направившие обращения	Фамилия, собственное имя, отчество, адрес места жительства (места пребывания), суть обращения, иные сведения, указанные в обращении	абз. 20 ст. 6 Закона, ст. 12 Закона от 18.07.2011 № 300-З "Об обращениях граждан и юридических лиц" - выполнение полномочий, предусмотренных законодательством	5 лет (в случае неоднократного обращения — 5 лет с даты последнего)

5. Компания не проверяет данные, представленные или указанные Пользователем.

В связи с этим Компания исходит из того, что при представлении персональных данных Пользователь:

5.1. является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем;

5.2. указывает достоверную информацию о себе (либо о представляемом им недееспособном лице);

5.3. самостоятельно поддерживает представленные персональные данные в актуальном состоянии;

5.4. осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем, может становиться доступной для других лиц, может быть скопирована или распространена такими пользователями в случаях, предусмотренных Политикой.

Раздел 4. Особенности обработки персональных данных

6. Компания при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Компанией с учетом следующего:

6.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется с использованием баз данных на территории Республики Беларусь. Трансграничная передача персональных данных, осуществляется при направлении рекламно-информационных сообщений (e-mail-рассылки, а также рассылки через мессенджеры Viber, WhatsApp и Telegram)

6.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием автоматизированных средств, так и без их использования.

6.3. Компания обязуется не передавать полученную от Пользователя информацию третьим лицам, кроме случаев, специально оговоренных в настоящей Политике.

Передача персональных данных Пользователей третьим лицам – партнерам осуществляется на основании надлежащего правового основания в целях исполнения обязательств перед Пользователями. Зачастую подобная передача имеет место в случаях привлечения следующих уполномоченных лиц:

№ п/п	Уполномоченное лицо	Предмет договора
1	ООО «Хьюмен Систем»	Информационно-технологическое сопровождение информационных ресурсов
2	ООО «Хьюмен Интел Систем»	Информационно-технологическое сопровождение информационных ресурсов
3	СООО «1С-Минск»	Информационно-технологическое сопровождение информационных ресурсов
4	ИУП «1С Битрикс»	Предоставление облачного сервиса
5	ООО «АйПиМатика Бел»	Информационно-технологическое сопровождение информационных ресурсов

6.4. Компания, а в случае необходимости передачи персональных данных Пользователей третьим лицам – партнерам Компании эти лица обязуются сохранять в тайне, не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством и/или настоящей Политикой.

6.5. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных носителях, а для целей исполнения обязательств перед Пользователями может осуществляться на материальных носителях после извлечения персональных данных.

6.6. Хранение персональных данных осуществляется в пределах срока, объективно необходимого для исполнения обязательств перед Пользователями, и определяется следующими событиями (в зависимости от того, какое событие наступит ранее):

6.6.1. до момента удаления Пользователем персональных данных посредством личного кабинета;

6.6.2. до момента уничтожения персональных данных Компанией в связи с поступлением от Пользователя требования об уничтожении персональных данных или отзыве согласия на их обработку;

6.6.3. до момента истечения срока действия согласия Пользователя.

6.7. Компания имеет право хранить персональные данные Пользователя, кроме случаев получения требования об уничтожении данных или отзыва согласия на обработку данных, в обезличенном виде после исполнения обязательств перед Пользователем для целей, указанных в п. 6.5. настоящей Политики.

7. При необходимости передачи персональных данных Пользователей третьим лицам – партнерам Компании в случаях, прямо предусмотренных Политикой, такая передача осуществляется с соблюдением следующих условий:

7.1. третье лицо – партнер Компании обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании и обязуется не раскрывать данные иным лицам, а равно не распространять персональные данные Пользователей без их согласия;

7.2. третье лицо – партнер Компании гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, иных мер, предусмотренных законодательством;

7.3. третьему лицу – партнеру Компании запрещается осуществлять передачу и распространение персональных данных Пользователей.

8. Не считается нарушением обязательств, предусмотренных настоящей Политикой, передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Республики Беларусь, а равно предоставление Компанией информации партнерам, действующим на основании договора (соглашения) с Компанией, для исполнения обязательств перед Пользователем; передача Компанией третьим лицам данных о Пользователе в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта Компании, предоставления персональных рекомендаций, показа рекламных объявлений на основании персональных предпочтений и настроек Пользователя, а также проведения маркетинговых, аналитических и/или статистических исследований.

9. Компания вправе использовать технологию «cookies» («куки»). Подробная информация содержится в Политике обработки файлов cookie, применяемых на Интернет-ресурсе letna.by.

10. Компания получает информацию об ip-адресе Пользователя и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта он пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

Раздел 5. Права Пользователя

11. Пользователь имеет право на получение от Компании информации, касающейся обработки его персональных данных. Компания безвозмездно предоставляет Пользователю или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися

к Пользователю в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней.

В случае выявления неполноты, неточности или неактуальности сведений Компания на основании информации Пользователя вносит в персональные данные Пользователя необходимые изменения в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней, и уведомляет Пользователя о внесенных изменениях.

12. Компания обязуется прекратить обработку персональных данных Пользователя или обеспечить прекращение обработки третьим лицом – партнером Компании в случае:

- 12.1. выявления неправомерной обработки персональных данных Пользователя;
- 12.2. отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных;
- 12.3. получения от Пользователя требования о прекращении обработки персональных данных;
- 12.4. достижения цели обработки персональных данных.

При наступлении указанных в настоящем пункте случаев Компания прекращает обработку персональных данных и обеспечивает уничтожение данных в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) дней, если иной срок не установлен законодательством.

При невозможности уничтожения персональных данных Пользователя в указанный срок Компания производит блокировку персональных данных Пользователя.

13. Пользователь имеет право на отзыв ранее данного согласия на обработку персональных данных. Отзыв может быть реализован в той форме, в которой такое согласие ранее предоставлялось Компании. При получении отзыва Компания осуществит удаление персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней.

14. Пользователь имеет право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам.

15. Для реализации указанных выше прав Пользователю необходимо подать заявление в письменной форме либо в виде электронного документа. Заявление субъекта персональных данных должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

Указанное заявление необходимо направить по адресу адрес: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Толбухина, д. 2, пом. 19.

16. Пользователь вправе обжаловать действия (бездействие) и решения Компании, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

Раздел 6. Заключительные положения

17. Компания самостоятельно определяет перечень третьих лиц – Партнеров Компании и доводит его до сведения Пользователей любыми доступными способами, в том числе путем публикации на Сайте.

18. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику в любое время. Актуальный текст Политики размещается на Сайте.

19. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

20. Все вопросы по настоящей Политике и/или обработке персональных данных направляются на адрес электронной почты Компании: pd@lerna.team.

Сведения о Компании:

ООО «Байскилз»

УНП 193454177

Республика Беларусь, г. Минск, ул. Толбухина, д. 2, пом. 19