

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
ООО «Байскилз»
от 11.03.2025 № 27

Платежное соглашение (включая правила оказания платежной услуги)

Настоящее платежное соглашение, в том числе правила оказания платежной услуги, размещенное в сети интернет на сайте lerna.by обществом с ограниченной ответственностью «Байскилз» как поставщиком платежных услуг (далее – «Исполнитель»), является договором присоединения, определяющим общие условия взаимоотношений между Исполнителем и сторонами при оказании Исполнителем услуг в связи с использованием Платформы Исполнителя (далее – «Соглашение»).

1 Термины и определения

- 1.1 **Аутентификационные данные** – информация, содержащая логин (адрес электронной почты) и пароль.
- 1.2 **Кабинет Партнера** – совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Партнера и доступных при вводе его Аутентификационных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.
- 1.3 **Личный кабинет Пользователя** – совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его Аутентификационных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.
- 1.4 **Обслуживающий банк** – банк, в котором у Исполнителя открыт специальный банковский счет для зачисления платежей и совершения перечислений.
- 1.5 **Партнер** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, оказывающее Пользователям услуги на основании договора, заключаемого с Пользователем с помощью Платформы.
- 1.6 **Платформа** – программное обеспечение Исполнителя «Платформа справочных материалов «Lerna», обеспечивающее предоставление через глобальную компьютерную сеть интернет программно-технических возможностей для установления контактов и совершения сделок между Пользователями и Партнерами.
- 1.7 **Пользователь** – лицо, использующее Платформу на условиях, предусмотренных Пользовательским соглашением.
- 1.8 **Пользовательское соглашение** – публичный договор, размещенный на Сайте.

1.9 **Сайт** – веб-сайт Исполнителя, расположенный в глобальной компьютерной сети интернет по адресу lerna.by.

1.10 **Эквайринг платежных операций** – платежная услуга по приему платежей в пользу Партнеров, оказываемая Исполнителем на основании договора, заключенного с Партнером (его представителем), по результатам оказания которой осуществляется перевод денежных средств Партнеру.

2 Предмет Соглашения. Правила оказания платежной услуги

2.1 Исполнитель обеспечивает Эквайринг платежных операций с привлечением банков и (или) поставщиков платежных услуг инициирования платежа, платежных агрегаторов по договорам, в соответствии с которыми на специальные счета Исполнителя, открытые в Обслуживающем банке, поступают денежные средства по совершенным Пользователями платежам. Исполнитель на основании информации о принятых платежах распределяет денежные средства Партнерам (за вычетом вознаграждений банков и (или) платежных агрегаторов, а также Исполнителя).

2.2 Исполнитель вправе оказывать платежные услуги после внесения в реестр поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг сведений.

2.3 Исполнитель заключает Соглашение:

2.3.1 с Пользователем – в момент акцепта Пользовательского соглашения;

2.3.2 с Партнером – в момент заключения договора с Партнером или представителем Партнера.

2.4 В случае, если Соглашение от имени Партнера заключается его представителем, то положения Соглашения распространяются в равной мере и на представителя Партнера.

2.5 Исполнитель принимает денежные средства исключительно от Пользователей следующим образом:

2.5.1 с использованием средств платежа – безналичных денежных средств;

2.5.2 с использованием платежных инструментов – банковских платежных карточек.

2.5.3 с использованием иных средств платежа и (или) платежных инструментов в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2.6 Порядок, форма получения и отзыва согласия на платежную операцию с Партнером регулируется договором, заключенным между Партнером и Исполнителем, с Пользователем – Пользовательским соглашением.

2.7 Окончательность платежа наступает в момент списания денежных средств со специального счета Исполнителя в пользу Партнера.

2.8 Момент наступления безотзывности платежа наступает в момент окончательности платежа.

2.9 Максимальный срок осуществления платежной операции составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты получения Исполнителем денежных средств Пользователей.

3 Права и обязанности Сторон

3.1 Исполнитель вправе:

3.1.1 отказать в совершении платежа в случаях, вызывающих подозрение (в том числе мошеннические операции);

3.1.2 предоставлять Партнерам и Пользователям информацию, необходимую для осуществления платежей, и принимать указанные платежи от Партнеров и Пользователей.

3.2 Исполнитель обязуется:

3.3 соблюдать действующее законодательство Республики Беларусь и Соглашение;

3.4 обеспечивать исполнение своих платежных обязательств по принятым Платежам;

3.5 обеспечивать сопровождение платежных указаний (платежных инструкций) информацией о Партнере и Пользователях, предусмотренной законодательством Республики Беларусь о ПОД/ФТ;

3.6 обеспечить раздельный учет операций по приему платежей в свой адрес и платежей в адрес Партнеров;

3.7 назначить ответственное должностное лицо в сфере ПОД/ФТ и обеспечить соблюдение законодательства о ПОД/ФТ;

3.8 вести учет совершенных Перечислений в пользу Партнеров;

3.9 информировать Пользователей о совершенных платежах в пользу Партнеров;

3.10 не разглашать сведения, полученные от Пользователей в ходе исполнения Соглашения, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь;

3.11 размещать изменения и (или) дополнения в Соглашение, или новую редакцию Соглашения на сайте Исполнителя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня вступления изменений и (или) дополнений (новой редакции) в силу;

3.12 обеспечить возможность возврата денежных средств Пользователю в случаях, предусмотренных разделом 4 Соглашения;

3.13 сообщать Партнерам и Пользователям об изменении электронных адресов, номеров телефонов, об изменении юридического адреса, банковских реквизитов в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента изменения в письменной или электронной форме и (или) посредством Кабинета Партнера и Личного кабинета Пользователя;

3.14 в случаях предполагаемого или выявленного факта неправомерных действий, либо угрозы для безопасности оказания платежной услуги – направить Партнерам и Пользователям соответствующее уведомление в срок не позднее следующего календарного дня со дня наступления одного из вышеуказанных событий.

3.15 Партнер обязуется:

3.16 соблюдать действующее законодательство Республики Беларусь и Соглашение;

3.17 сообщать об изменении электронных адресов, номеров телефонов, об изменении юридического адреса, банковских реквизитов в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с момента изменения в письменной или электронной форме и (или) посредством Кабинета Партнера;

3.18 в процессе исполнения Договора контролировать суммы денежных средств, поступающих на свой текущий (расчётный) банковский счёт. При выявлении сумм, ошибочно зачисленных на указанный текущий (расчётный) банковский счёт, сообщить об этом Исполнителю в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента выявления данного факта;

3.19 в случае утери, хищения, незаконного присвоения или несанкционированного использования платежных инструментов Партнера третьими лицами – обеспечить передачу соответствующего уведомления Исполнителю, а также эмитенту платежного инструмента. При этом, соответствующее уведомление направляется Партнером Исполнителю посредством электронной почты, а также эмитенту платежного инструмента согласованным с ним способом, в срок не позднее следующего календарного дня со дня обнаружения наступления одного из вышеуказанных событий.

4 Порядок возврата денежных средств Пользователю

4.1 Исполнитель обеспечивает возможность возврата денежных средств Пользователю в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь и (или) договором, заключаемым между Пользователем и Партнером.

4.2 Исполнитель, в сроки, предусмотренные п.4.3. Соглашения, обеспечивает возможность возврата платежа Партнером Пользователю в случаях, когда:

4.2.1 денежные средства уплачены излишне;

4.2.2 платеж осуществлен ошибочно;

4.2.3 Партнер не исполнил обязательства, связанные с назначением платежа;

4.2.4 в иных случаях, при предварительном согласовании возврата денежных средств и условий такого возврата Пользователем непосредственно с Партнером.

4.3 Пользователь отправляет запрос о возврате денежных средств посредством Личного кабинета и (или) электронной почты, и (или) через согласованный сторонами мессенджер не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня поступления денежных средств на специальный счет Исполнителя.

4.4 В случае, если Партнер принимает решение о возврате денежных средств в пользу Пользователя, денежные средства в полном объеме подлежат возврату на тот же текущий (расчетный) счет, с которого была произведена оплата. Возврат денежных средств Пользователю осуществляется со специального банковского счета Исполнителя, а при недостатке денежных средств на специальном банковском счете – за счет гарантийного фонда Исполнителя, в сроки, установленные Обслуживающим банком и (или) поставщиком платежных услуг, платежным агрегатором.

5 Расчеты

5.1 Исполнитель не взимает плату за оказание услуги эквайринга платежных операций.

5.2 При осуществлении платежных операций с конверсией, покупкой, продажей разных валют применяются курсы, установленные Обслуживающим банком, либо в договоре, заключаемом с Партнером.

6 Безопасность

6.1 Исполнитель принимает меры по идентификации Партнеров.

6.2 Исполнитель не осуществляет обработку сведений, составляющих банковскую тайну, персональных данных пользователей платежных услуг, а также иной информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством.

6.3 Исполнитель применяет комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на обеспечение конфиденциальности, целостности, подлинности, доступности и сохранности информации, безопасности ее передачи.

6.4 Исполнитель может получать сведения о банковских реквизитах Партнера в рамках заключаемых с Партнером договоров.

7 Обеспечение непрерывности и надежности предоставления платежной услуги

7.1 В целях обеспечения непрерывности и надежности предоставления Услуг, в договоре между Исполнителем и Обслуживающим банком, и (или) поставщиком платежных услуг инициирования платежа, платежным агрегатором могут быть предусмотрены следующие меры:

7.1.1 установление лимитов на проведение платежных операций;

- 7.1.2 проведение автоматизированного фрод-мониторинга, изменение его настроек и правил по согласованию с Обслуживающим банком;
- 7.1.3 в случае нарушения работы Платформы совместно с Обслуживающим банком незамедлительно принимаются меры, необходимые для восстановления работоспособности Платформы;
- 7.1.4 определение порядка взаимодействия в рамках платежной системы в чрезвычайных ситуациях, включая информирование Обслуживающего банка (оператора платежной системы) о событиях, вызвавших операционные сбои, об их причинах и последствиях;
- 7.1.5 использование иных мер и методов, предусмотренных правилами платежной системы и (или) законодательством, в том числе стандартом проведения расчетов СПР 7.01-2020 «Деятельность в области платежных систем и платежных услуг. Информационные технологии. Обеспечение непрерывной работы и восстановления работоспособности участника платежного рынка Республики Беларусь. Общие требования», утвержденным постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 31 декабря 2019 г. № 552 «Об утверждении стандартов проведения расчетов» в редакции постановления Правления Национального банка Республики Беларусь от 08.09.2022 № 335 «Об изменении постановления Правления Национального банка Республики Беларусь от 31 декабря 2019 г. № 552».

8 Порядок гарантирования завершенности расчетов

- 8.1 В целях гарантирования завершенности расчетов Исполнитель использует:
 - 8.1.1 гарантый фонд;
 - 8.1.2 специальный счет.
- 8.2 При использовании Исполнителем в совокупности специального счета для размещения и учета денежных средств по принятым платежам и созданного им гарантого фонда в случае недостаточности на специальном счете денежных средств для исполнения в установленные сроки платежных обязательств Исполнитель обеспечивает исполнение своих платежных обязательств с использованием денежных средств гарантого фонда. В целях пополнения гарантого фонда, Исполнитель имеет право осуществить пополнение гарантого фонда денежными средствами, поступившими на специальный счет по платежам, по которым Исполнитель уже исполнил свои платежные обязательства, использовав денежные средства гарантого фонда.

9 Ответственность Сторон

- 9.1 Убытки, понесенные Исполнителем вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Соглашения одной из Сторон, полежат

безусловному возмещению виновной стороной в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.2 Партнер в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению, несет ответственность за убытки, причиненные Исполнителю в результате такого неисполнения.

9.3 Меры ответственности, не предусмотренные в Соглашении, применяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10 Форс-мажор

10.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Соглашению, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), которые не могут быть предусмотрены и предотвращены Сторонами, в частности: стихийные бедствия, действия государственных и иных уполномоченных органов и организаций, военные действия, блокады, эпидемии, забастовки и т.д. Сторона, которая не смогла выполнить свои обязательства по Соглашению в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, уведомляет в течение 10 (десяти) календарных дней в письменной форме другую Сторону о начале таких обстоятельствах и обязательствах, исполнение которых будет отложено на период действия данных обстоятельств непреодолимой силы.

11 Конфиденциальность

11.1 Стороны берут на себя обязательства по сохранению конфиденциальности полученных в связи с исполнением Соглашения данных и сведений (далее – «Конфиденциальная информация»).

11.2 Стороны предпримут любые не противоречащие законодательству меры для защиты Конфиденциальной информации от несанкционированного доступа неуполномоченных лиц, передачи третьим лицам, от незаконного копирования, тиражирования, опубликования, распространения, иного использования или раскрытия иначе, чем по основаниям, предусмотренным законодательством или соглашением Сторон.

11.3 Обязательства по сохранению конфиденциальности сохраняют свою силу и после прекращения действия Соглашения на протяжении 3 (трех) лет.

12 Применимое право и порядок разрешения споров

12.1 Любой спор, разногласие или требование, возникающие из Соглашения или в связи с ним, в частности, касающиеся его заключения, исполнения, нарушения, прекращения или недействительности подлежат разрешению в экономическом суде города Минска. Применимое материальное и процессуальное право – право Республики Беларусь.

12.2 Стороны должны соблюсти досудебный порядок разрешения споров. Стороны допускают предъявление претензий и ведение переговоров с

использованием электронных средств связи (электронной почты, средств видеоконференцсвязи и т.п.). При этом сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и направить ответ на претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения. Досудебный порядок разрешения спора является соблюденным, если сторона, направившая претензию, не получит ответ на нее или получит полный или частичный отказ в удовлетворении претензии.

13 Срок действия Соглашения

13.1 Срок действия Соглашения определяется сроком действия договора с Партнером.

13.2 Условия Соглашения могут быть изменены (дополнены) Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения на Сайте. Изменения и (или) дополнения, или Соглашение, изложенное в новой редакции, размещаются на Сайте не менее чем за 30 (тридцать) дней до дня вступления их в силу. Размещение изменений и (или) дополнений, или Соглашения в новой редакции на Сайте считается уведомлением о намерении внесения изменений и дополнений или принятии Соглашения в новой редакции в одностороннем порядке.

13.3 При несогласии с внесением изменений и (или) дополнений в Соглашение или изложением Соглашения в новой редакции Партнер вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу соответствующих изменений и (или) дополнений (новой редакции), отказаться от Соглашения, направив Исполнителю уведомление в произвольной форме посредством Кабинета Партнера и (или) электронной почты, и (или) через согласованный сторонами мессенджер.

14 Информация об Исполнителе

ООО «Байскилз»

220012, г. Минск, ул. Толбухина, д. 2, пом. 19

УНП 193454177

Р/с BY12UNBS3012219760001 в ЗАО «БСБ Банк», г. Минск

Номер в реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими услуг: 112.193454177.0-0-0-4-0-0-0-0-0