

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ООО «Байскилз» Линда А.А.
№ 66 от 06 августа 2021 г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Байскилз», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Линда Александра Александровича, действующего на основании Устава, заключает настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг (далее по тексту – Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Договор является соглашением о предоставлении на возмездной основе доступа к программному обеспечению Исполнителя – «Платформа справочных материалов Байскилз» и оказании сопутствующих услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок оказания таких услуг и обязательства сторон.

Текст настоящего Договора размещается Исполнителем в сети Интернет на веб-сайте по адресу: <https://lerna.by/oferta.pdf>.

Стороны, руководствуясь статьей 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется предоставить Заказчику онлайн-доступ к материалам Модуля, выбранного Заказчиком, а также оказать сопутствующие услуги, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение.

1.2. Доступ к материалам Модуля предоставляется Исполнителем посредством сайта lerna.by.

1.3. В настоящем Договоре используются следующие термины и сокращения:

1.3.1. Модуль – совокупность справочных и практических материалов, объединенных единой темой и направленных на приобретение Заказчиком знаний и навыков по этой теме. Список Модулей указан на Сайте, Модуль, выбранный Заказчиком и к которому предоставляется доступ, указывается в Личном кабинете.

1.3.2. Сайт – веб-сайт lerna.by, принадлежащий Исполнителю.

1.3.3. Личный кабинет - совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.

1.3.4. Блок - составная часть Модуля.

1.3.5. Просмотр – реализованный Заказчиком онлайн-доступ к Модулю в сети Интернет, в течение которого Заказчик имеет возможность просматривать (прослушивать) материалы Модуля из любого места и в любое время по своему выбору посредством соответствующих технических устройств.

1.3.6. Счет – счет, счет-фактура, счет-протокол согласования цены, иной аналогичный документ, которым определяется стоимость услуг, а при необходимости – порядок оплаты.

Все термины и определения, используемые в настоящем Договоре, относятся в одинаковой степени к терминам в единственном и множественном числе, употребляемом в зависимости от контекста.

1.4. Услуги по предоставлению доступа по настоящему Договору оказываются Заказчиком в течение всего периода, указанного на Сайте как период доступа к Модулю.

1.5. Исполнитель в рамках настоящего Договора не оказывает Заказчику индивидуальные консультации, не связанные с предметом договора.

2. Порядок заключения Договора и предоставления доступа

2.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за их оказанием.

2.2. Размещение текста настоящего Договора на Сайте является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является совокупность следующих действий, совершаемых Заказчиком:

2.4.1. регистрация на Сайте Исполнителя;

2.4.2. ознакомление с условиями оферты путем нажатия соответствующей кнопки на Сайте;

2.4.3. оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

В случае предоставления рассрочки платежа фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора будет признаваться совокупность действий, указанных в подп. 2.4.1., 2.4.2. и внесение первого платежа в соответствии с согласованными сторонами условиями, а при предоставлении отсрочки платежа – соблюдение условий, указанных в подп. 2.4.1. и 2.4.2. пункта 2.4. Договора.

2.5. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.6. После выполнения действий, указанных в п. 2.4. Договора, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к соответствующему Модулю, выбранному Заказчиком.

2.7. Для получения доступа к Модулю Заказчик должен иметь учетную запись.

Для получения учетной записи Заказчик должен пройти процедуру регистрации, заполнив форму на Сайте. Регистрация Заказчика является бесплатной и добровольной.

2.8. После регистрации на Сайте Заказчик через Личный кабинет выбирает Модуль. Сотрудник Исполнителя направляет Заказчику счет на оплату Модуля. После зачисления оплаты (части оплаты в соответствии с согласованными сторонами условиями, а при предоставлении отсрочки платежа – с даты, указанной в счете)) на расчетный счет Исполнителя сотрудник Исполнителя предоставляет Заказчику доступ к Модулю посредством электронной почты (направляет письмо с данными доступа к приобретенному Модулю).

2.9. Модуль состоит из Блоков. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к каждому Блоку поэтапно.

Доступ к материалам Модуля предоставляется в течение периода, указанного на Сайте. При наличии технической, юридической возможности по письменному запросу Заказчика Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Модулю по истечении указанного периода.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику доступ к выбранному Модулю после выполнения условий предоставления доступа (п. 2.1. Договора).

3.1.2. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания услуг и/или функционирования Сайта по рабочим дням с 09:00 до 18:00 (до 17:00 в пятницу).

Вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу: mail@lerna.team

3.1.3. В случае обнаружения ошибок/недоработок в функционировании Сайта, допущенных Исполнителем либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.

3.1.4. Производить возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, в случаях и на условиях, предусмотренных Договором.

3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. Вносить изменения в содержание Модуля (в целом либо в части отдельных Блоков) без согласования с Заказчиком.
- 3.2.2. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора без согласования с Заказчиком.
- 3.2.3. Запрашивать у Заказчика информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 3.2.4. Изменять стоимость услуг по Договору с размещением актуальной стоимости на Сайте. При этом изменение стоимости услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком доступа к Модулю не производится.
- 3.2.5. Временно приостанавливать работу Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.
- 3.2.6. Производить замену третьих лиц, привлекаемых для исполнения обязательств по Договору.

3.3. Заказчик обязуется:

- 3.3.1. Оплатить услуги в сроки и на условиях, установленных Договором, согласованных в счетах и/или согласованных сторонами посредством сообщений в Личном кабинете.
- 3.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг (в том числе при регистрации на Сайте).
- 3.3.3. Использовать функционал Сайта исключительно в личных, семейных или иных некоммерческих целях.
- 3.3.4. Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к своему Личному кабинету, не передавать данные доступа третьим лицам.
- 3.3.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя о фактах несанкционированного доступа к своему Личному кабинету.
- 3.3.6. Не размещать на Сайте или сторонних ресурсах персональные данные других лиц, включая данные доступа к их Личному кабинету на Сайте, а равно не использовать и не пытаться получить персональные данные других пользователей.
- 3.3.7. Не регистрироваться в качестве пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве такого пользователя.
- 3.3.8. Соблюдать этические нормы при работе с материалами Модуля и/или при обсуждениях материалов Модуля и/или Исполнителя в сети Интернет на различных площадках, включая недопущение оставления сообщений в общих чатах, не относящихся к тематике Модуля (недопущение флуда), неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других пользователей, привлекаемых экспертов/ третьих лиц, сотрудников Исполнителя.
- 3.3.9. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, троянские и другие вредоносные программы; не использовать без письменного разрешения Исполнителя автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте.

3.4. Заказчик вправе:

- 3.4.1. Получить доступ к Модулю после выполнения условий предоставления доступа (статья 2 Договора).
- 3.4.2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания услуг и функционированием Сайта, в течение всего срока действия настоящего Договора.
- 3.4.3. Использовать доступ к Модулю исключительно для частного Просмотра, т.е. в некоммерческих целях.
- 3.4.4. Направлять Исполнителю замечания, предложения и/или отзывы, связанные с предметом настоящего Договора и/или функционированием Модуля либо Личного кабинета.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 4.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется на основании стоимости Модуля, указанной на Сайте.

Исполнитель освобожден от уплаты НДС в соответствии с п. 27 главы 5 Положения о Парке высоких технологий, утв. Декретом Президента Республики Беларусь № 12 от 22.09.2005 г. «О Парке высоких технологий» (с изм. от 16.07.2019).

4.2. Заказчик производит оплату стоимости услуг Исполнителя (стоимости Модуля) путем 100% предоплаты единовременно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, если иные условия не указаны в выставленном Заказчику счете.

Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. При оплате услуг на Сайте или на основании полученного на электронную почту уведомления Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты.

Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику возлагаются на провайдера электронной системы платежей.

4.4. Заказчик вправе оплатить услуги Исполнителя в кредит, который предоставляется Заказчику банком-партнером Исполнителя.

Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита.

4.5. Датой оказания услуг считается дата предоставления Заказчику онлайн-доступа к материалам Модуля.

По окончании оказания услуг Исполнитель не позднее 10-ого числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, составляет Акт оказанных услуг в одностороннем порядке без направления Заказчику в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

По просьбе Заказчика, направленной через Личный кабинет или на электронную почту Исполнителя, последний направляет Заказчику Акт оказанных услуг посредством Личного кабинета или электронной почты. В этом случае Заказчик обязан в течение 5 банковских дней подписать Акт и вернуть 1 экземпляр Исполнителю посредством почтовой связи.

5. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности

5.1. При нарушении Заказчиком условий Договора, регулирующих права на интеллектуальную собственность либо обязательств о непредоставлении третьим лицам доступа к материалам Модуля Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 2 000,00 (две тысячи) белорусских рублей.

5.2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора Исполнитель вправе деактивировать доступ Заказчика к Личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика на Сайт без возврата уплаченных денежных средств.

5.3. В случае предоставления Заказчику рассрочки (отсрочки) платежа и нарушения последним сроков оплаты Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% суммы просроченного платежа за каждый день нарушения срока.

Заказчик обязан оплатить пеню в течение 15 календарных дней с момента получения претензии (уведомления) Исполнителя.

5.4. Исполнитель не несет ответственности:

- за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram), которые создаются по инициативе пользователей, включая Заказчика;
- за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик сообщает в таких чатах;
- за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика;
- за несоответствие технических характеристик оборудования Заказчика требованиям, предъявляемым для воспроизведения материалов Модуля, если такие требования установлены;
- за ошибки и неточности, допущенные Заказчиком при использовании функционала Сайта (включая, но не ограничиваясь, неверное указание данных при формировании заказа на услугу, пропуск установленного времени занятий, др. подобные обстоятельства);

- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору;

- за действия (бездействие) банков или третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате услуги или возврате денежных средств в установленных случаях.

5.5. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие или возникновение которых возможно в связи с техническими сбоями и перебоями в работе провайдера, иных лиц или служб, ограничением доступа к сети Интернет или Интернет-ресурсу по любым причинам, необеспечением Пользователем сохранности данных доступа к своему Личному кабинету и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

5.6. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь, пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, эпидемии, пандемии или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон), препятствующих исполнению настоящего Договора и возникших после его заключения.

6. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность

6.1. В рамках оказания Исполнителем Услуг Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры/ соглашения (далее по тексту – Интеллектуальная собственность).

К Интеллектуальной собственности относится, но не ограничиваясь, доступ к аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, методическим и/или справочным материалам, заданиям, информационным ресурсам, не находящимся в открытом доступе.

6.2. Заказчик применительно к Интеллектуальной собственности обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не тиражировать, не распространять в любой форме, не переделывать, не использовать для создания производных произведений любые результаты интеллектуальной деятельности без письменного разрешения Исполнителя;

- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Сайте третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: mail@lerna.team

До момента отправки указанного извещения все действия считаются совершенными Заказчиком.

6.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6.4. Заказчик на безвозмездной основе предоставляет Исполнителю право использования материалов, созданных Заказчиком в ходе изучения материалов Модуля, на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всего мира и сроком на 5 лет следующими способами:

- распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайте lerna.by;

- переработка материалов;

- доведение материалов до всеобщего сведения;

- передача материалов партнерам для публикации на аналогичных ресурсах.

Публикация материалов вправе производиться как с указанием имени Заказчика в качестве автора, так и без такого указания (анонимно).

6.5. Право использования материалов предоставляется Исполнителю в момент их передачи в электронном виде в любом общепринятом расширении на электронную почту mail@lerna.team либо электронную почту с доменным именем @lerna.team, в том числе посредством предоставления ссылки на файлообменный ресурс или посредством загрузки через Личный кабинет Заказчика на Сайте.

Исполнитель не обязан представлять Заказчику отчеты об использовании материалов.

6.6. Заказчик гарантирует, что обладает достаточными правами для выполнения обязательства, предусмотренного пунктом 6.4. Договора, и в случае, если для создания материалов привлекались третьи лица, Заказчик заключил с такими лицами соответствующие договоры, условия которых позволяют Заказчику пользоваться данными материалами без обременений и ограничений, в том числе использовать их без указания информации об авторе.

7. Прочие условия

7.1. Заказчик подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Республики Беларусь для совершения сделок с использованием Сайта.

7.2. Заказчик подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в предоставлении Услуги в случаях:

- неподтверждения авторизации оплаты Банком или электронной платежной системой;
- инициации Заказчиком процедуры возврата денежных средств в случаях и порядке, предусмотренном договором;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь или настоящим Договором.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента выполнения Заказчиком действий, предусмотренных п. 2.4. Договора, и действует до исполнения сторонами своих обязательств

8.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.

8.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте.

8.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

Каждая из сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив другой стороне уведомление посредством Личного кабинета или электронной почте не позднее чем за 15 дней до планируемой даты прекращения.

8.6. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора утратит юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для Сторон.

8.7. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.8. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования споров указанным путем

стороны обращаются в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь, с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования спора.

Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй стороне. Претензия считается предъявленной надлежащим образом, если направлена другой стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй стороны, не является обязательным.

Сторона, получившая претензию, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет вторую сторону о результатах рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

8.9. Стороны признают юридическую силу документов, направленных посредством электронных средств связи либо Личного кабинета на Сайте.

8.10. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

9. Реквизиты Сторон

9.1. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации на Сайте и/или оформлении заявки на предоставление доступа к Модулю, и/или оплате услуг Исполнителя.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Байскилз»

220012 г. Минск, ул. Толбухина, д. 2, пом. 19

УНП 193454177

Р/с BY60 ALFA 3012 2680 0000 1027 0000

в ЗАО «Альфа-Банк»

г. Минск, ул. Сурганова, 43-47,

БИК ALFABY2X

E-mail: mail@lerna.team

Правила оплаты и возврата денежных средств

Настоящие Правила оплаты и возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с оплатой услуг по Договору и возвратом оплаченной стоимости услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Услуга оплачивается Заказчиком исходя из стоимости Модуля, выбранного Заказчиком. Оплата Услуги осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных на Сайте, по выбору Заказчика путем зачисления денежных средств на счет Исполнителя.
2. При оплате на Сайте или посредством Личного кабинета к оплате принимаются карты VISA, MasterCard, Белкарт. Перечисление платежей производится в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.
3. Для оплаты банковской картой Visa или MasterCard при оформлении заказа на услугу при выборе способа оплаты необходимо нажать кнопку «Оплата банковской картой» и для завершения платежа необходимо нажать кнопку «Оплатить».
4. Оплата заказа осуществляется после перенаправления на защищенную платежную страницу банка для ввода реквизитов банковской карты. Соединение с платежной страницей и передача информации осуществляются в защищенном режиме с использованием технологии 3D Secure. На странице для ввода данных банковской карты Заказчику необходимо ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Если банк Заказчика поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей MasterCard SecureCode, Verified by Visa, для проведения платежа может потребоваться ввод специального пароля.
5. Реквизиты банковской карты Заказчика не хранятся на сервере Исполнителя или на Сайте, Исполнитель доступа к платежным реквизитам Заказчика не имеет. Конфиденциальность сообщаемой Пользователем информации, включая персональные данные и платежные реквизиты, обеспечивается банком. Введенная Заказчиком информация, включая платежные реквизиты, не предоставляется третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.
6. В проведении платежа может быть отказано банком в следующих случаях:
 - 6.1. банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет; Заказчик может узнать об этом, обратившись в обслуживающий банк.
 - 6.2. недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
 - 6.3. данные банковской карты введены неверно;
 - 6.4. истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.
7. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств может быть осуществлен в случаях:
 - 7.1. Услуга не оказана по вине Исполнителя в установленный срок;
 - 7.2. Заказчик до начала оказания услуги обратился с уведомлением о расторжении Договора и возврате денежных средств.

8. Полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика, направленного на электронную почту Исполнителя mail@lerna.team, с последующим направлением оригинала на почтовый адрес Исполнителя: 220012 г. Минск, ул. Толбухина, д. 2, пом. 19.

Исполнитель вправе потребовать от Заказчика заполнения утвержденной формы заявления о возврате денежных средств.

9. В случае если Заказчик отказывается от Договора в течение 7 календарных дней с момента оплаты, Исполнитель возвращает Заказчику 100% уплаченной суммы.

10. В случае отказа Заказчика от Договора по истечении 7 календарных дней с момента оплаты денежные средства возвращаются Заказчику за вычетом расходов, определенных в п. 11 настоящих Правил.

11. Размер расходов Исполнителя определяется следующим образом:

а) Если прогресс Заказчика по соответствующему Модулю составляет от 0 до 30% (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 70% от общей стоимости Услуг согласно п. 4.1. Договора; Заказчику возвращается 30% от общей стоимости Услуг согласно п. 4.1. Договора.

б) Если прогресс Заказчика по соответствующему Модулю составляет от 31 до 50% (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 80% от общей стоимости Услуг согласно п. 4.1. Договора; Заказчику возвращается 20% от общей стоимости Услуг согласно п. 4.1. Договора.

в) Если прогресс Заказчика по соответствующему Модулю составляет от 51 до 70% (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 90% от общей стоимости Услуг согласно п. 4.1. Договора; Заказчику возвращается 10% от общей стоимости Услуг согласно п. 4.1. Договора.

г) Если прогресс Заказчика по соответствующему Модулю составляет от 71 до 99% (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 100 % от общей стоимости Услуг согласно п. 4.1. Договора; Заказчику возвращается 0% от общей стоимости Услуг согласно п. 4.1. Договора.

12. Сумма возвращаемых денежных средств рассчитывается на дату получения Исполнителем Заявления.

13. Возврат денежных средств производится на счет, с которого была совершена оплата, в срок до 30 рабочих дней с даты получения Заявления Заказчика (конкретный срок возврата зависит от банка, эмитировавшую банковскую карту Заказчика).

14. При изменении платежных реквизитов Заказчика, а равно при оплате услуг банковской организацией за счет кредита Заказчик обязуется в Заявлении указать банковские реквизиты для возврата денежных средств.

При неуказании банковских реквизитов Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за перечисление денежных средств по платежным реквизитам Заказчика, указанных последним при оплате услуг.

15. Доступ к Модулю прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Заказчика Заявления о возврате денежных средств, оформленного по форме Исполнителя.