

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ LERNA ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Бонусная программа лояльности Lerna для корпоративных клиентов (далее – Программа) – Программа пользовательской лояльности, реализуемая Организатором на Территории действия Программы, направленная на увеличение активности Пользователей в приобретении Услуг Организатора, предусматривающая начисление Баллов Пользователям по основаниям, установленным в Правилах.

1.2. Организатор Программы (далее – Организатор) – общество с ограниченной ответственностью «Байскилз», 220012 Республика Беларусь, г. Минск, ул. Толбухина, д. 2, пом. 19.

1.3. Сайт Организатора (далее – Сайт) – <https://www.lerna.by/>.

1.4. Корпоративный Пользователь – клиент – юридическое лицо, заключившее с Организатором соглашение о сотрудничестве (далее - Соглашение) и зарегистрированное на Сайте.

1.5. Пользователь – физическое лицо – работник Корпоративного пользователя, в том числе Пользователь с ролью HR, зарегистрированное на Сайте, отвечающее требованиям участия в Программе и принявшее условия Правил путем полного и безоговорочного акцепта участия в Программе.

1.6. Личный кабинет Пользователя (далее – Личный кабинет) – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.

1.7. Корпоративный кабинет – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Корпоративного Пользователя и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.

1.8. Территория действия Программы/Территория – Республика Беларусь.

1.9. Баллы – технические условные единицы, начисляемые Пользователю в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не являются денежными средствами, не могут обмениваться или обмениваться на денежные средства и могут быть использованы Пользователем исключительно для получения Скидки на условиях настоящих Правил.

1.10. Правила – настоящий документ, являющийся офертой, адресованной неопределенному кругу лиц и размещенный в глобальной информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по адресу: https://www.lerna.by/bonuses_rules_b2b.pdf, определяющий порядок и условия участия Пользователей в Программе.

1.11. Скидка – предоставляемая Пользователю скидка на стоимость Услуг при использовании Баллов в соответствии с Правилами.

1.12. Срок Программы – срок действия Программы, в течение которого возможно принятие участия в Программе, начисление и использование Баллов, а также в течение которого действуют Правила.

1.13. Услуги – предоставление Пользователю онлайн-доступа к программному обеспечению Организатора «Платформа справочных материалов Lerna», доступной по адресу <https://www.lerna.by/>, в том числе к Модулю (Модулям) и Блоку (Блокам).

1.14. Модуль – совокупность справочных и практических материалов, объединенных единой темой и направленных на приобретение Пользователем знаний и навыков по этой теме.

1.15. Блок – составная часть Модуля.

1.16. Сумма покупок – это сумма, фактически оплаченная Пользователем за Услуги денежными средствами, в сумму покупок Пользователя не входит стоимость Услуг, оплаченная Корпоративным Пользователем. Если Услуги были частично оплачены Баллами (при оплате Услуг предоставлена скидка, соответствующая количеству Баллов), то в сумме покупок учитывается только та часть, которая была непосредственно оплачена денежными средствами.

1.17. Идентификация Пользователя – процесс первичного распознавания Пользователя как работника Корпоративного Пользователя.

1.18. Пользователь с ролью HR – физическое лицо – работник Корпоративного пользователя, зарегистрированное на Сайте, отвечающее требованиям участия в Программе и принявшее условия Правил путем полного и безоговорочного акцепта участия в Программе, осуществляющее управление Корпоративным кабинетом.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Программа вводится в действие с 10.02.2022г., действует в новой редакции с 06.03.2023г. и действует до момента приостановления или прекращения действия Программы в порядке, предусмотренном п. 5 настоящей Программы (Срок Программы).

2.2. Действие Программы распространяется на Пользователей – физических лиц, приобретающих Услуги у Организатора.

2.3. Принятие Корпоративным Пользователем и/или Пользователем условий Программы (акцепт оферты) осуществляется Корпоративным Пользователем и/или Пользователями путем совершения любого из следующих конклюдентных действий: регистрация Корпоративного Пользователя в Корпоративном кабинете, регистрация Пользователя в Личном кабинете и/или аутентификация Корпоративного Пользователя в Корпоративном кабинете, аутентификация Пользователя в Личном кабинете, использование функциональности Корпоративного кабинета и/или Личного кабинета.

2.4. Участие в Программе, в том числе начисление и использование Баллов, возможно только в пределах Срока Программы и в пределах Территории Программы.

3. УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СПИСАНИЯ БАЛЛОВ

3.1. Баллы начисляются за Идентификацию Пользователя, приобретение Услуг Организатора Пользователем и совершение иных действий, указанных в Правилах.

3.2. Начисление и списание Баллов, ознакомление Пользователя с балансом Баллов, совершение иных действий в рамках участия Пользователя в Программе возможны после регистрации и/или Идентификации Пользователя и аутентификации Пользователя.

3.3. Баллы начисляются исходя из расчета один Балл = 1 белорусский рубль.

3.4. Размер начисляемых Баллов составляет:

- 10 Баллов – за регистрацию Пользователя на сайте;
- 240 баллов за Идентификацию Пользователя на Сайте (начисляется единовременно за первичную Идентификацию);
- За завершение регистрации на Сайте Пользователем, приглашенным Пользователем с ролью HR – 10 баллов (начисляется только Пользователям с ролью HR);
- до 30% от Суммы покупок Пользователя, совершенных Пользователем. Размер начисляемых Баллов указывается на Сайте.

3.5. Баллами можно оплатить до 30% стоимости Услуг (Модуля), возможность оплаты Баллами указывается на Сайте. Оплата Баллами осуществляется путем предоставления Организатором скидки в белорусских рублях, размер которой соответствует количеству Баллов. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список Услуг (Модулей), при приобретении и оплате которых можно использовать Бонусные баллы – в этом случае стоимость Услуг (доступа к Модулю) будет указана в Личном кабинете без учета скидки.

3.6. Баллы за приобретение Услуг (Модулей) начисляются за приобретение Услуг (Модулей) Пользователем при условии совершения Пользователем покупок с аутентификацией в Личном кабинете. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список Услуг (Модулей), при приобретении и оплате которых Бонусные баллы не начисляются – в этом случае стоимость Услуг (доступа к Модулю) будет указана в Личном кабинете без учета скидки.

3.7. Баллы автоматически начисляются Пользователю в течение 10 календарных дней с момента выполнения действий, за которые происходит начисление Баллов в соответствии с Правилами, и отображаются в Личном кабинете Пользователя.

3.8. Баллы не начисляются на часть стоимости Услуг, оплаченную Баллами, Баллы не начисляются на стоимость Услуг, оплаченную Корпоративным Пользователем.

3.9. В случае обращения Пользователя к Организатору за возвратом денежных средств, уплаченных за Услуги (Модули), частично оплаченные Баллами, ранее списанные Баллы Пользователю не возвращаются.

3.10. Баллы могут быть списаны по инициативе Организатора без предварительного уведомления Пользователя в случае, если они были начислены Пользователю ошибочно (в том числе в результате технической, счетной ошибки, сбоя программного обеспечения) либо в результате действий Пользователя или иного лица, содержащих элементы

недобросовестности, мошенничества, обмана или по иным основаниям, определенным по решению Организатора.

3.11. Баллы являются срочными и сгорают по истечении 365 календарных дней с момента совершения соответствующих действий, за которые начисляются соответствующие Баллы согласно Правилам.

3.12. Баллы не начисляются и не могут быть использованы по окончании Срока Программы. В случае прекращения/приостановления Программы или истечения Срока Программы никакие денежные компенсации Пользователю не выплачиваются, иные выплаты или возмещения не производятся. В случае прекращения трудовых отношений Пользователя с Корпоративным Пользователем начисленные Баллы не аннулируются, если иные правила не будут применимы Организатором в связи с реализацией Организатором прав, указанных п. 5.1. Правил.

4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Пользователь самостоятельно оплачивает доступ в сеть «Интернет», Услуги и несет иные расходы, требуемые для участия в Программе, приобретения Услуг или получения Скидок при использовании Баллов.

4.2. В случае возникновения каких-либо вопросов, претензий или проблем, касающихся начисления, использования и списания Баллов, Пользователь обязан обращаться к Организатору посредством электронной почты sales@lerna.team (далее – Обращение Пользователя), при этом Обращения Пользователя могут быть предъявлены Организатору в течение 30 дней с момента, когда Баллы были начислены, использованы или списаны, либо должны были быть начислены, использованы или списаны, но не позднее окончания Срока Программы/прекращения Программы. По истечении указанных сроков претензии по указанным основаниям не рассматриваются, а Пользователь считается согласным с начислением, использованием или списанием Баллов либо с неначислением, невозможностью использования Баллов.

4.3. Корпоративный Пользователь и Пользователь несут ответственность за сохранение контроля над Корпоративным кабинетом и Личным кабинетом соответственно, а также обеспечивают невозможность доступа к Корпоративному кабинету и Личному кабинету соответственно любых третьих лиц, а также невозможность совершения любыми третьими лицами действий в Корпоративном кабинете и Личном кабинете. Любые действия, совершенные в Корпоративном кабинете и Личном кабинете после аутентификации Корпоративного Пользователя и Пользователя, признаются совершенными Корпоративным Пользователем и Пользователем лично.

4.4. Организатор вправе по своему усмотрению запрашивать Корпоративного Пользователя и/или Пользователя любую информацию и документы, необходимые, по мнению Организатора, для проверки оснований для начисления, использования, списания Баллов, а равно как для иных целей, связанных с участием Пользователя в Программе

4.5. Пользователь обязуется по требованию Организатора предоставлять последнему не позднее 1 рабочего дня с даты направления соответствующего требования запрошенную информацию и документы.

4.6. Корпоративный пользователь обязуется поддерживать списки работников Корпоративного Пользователя в Корпоративном кабинете в актуальном состоянии и самостоятельно добавляет или исключает работников, в том числе в связи с прекращением трудовых отношений, из списков посредством функциональности Корпоративного кабинета.

4.7. До момента предоставления Корпоративным Пользователем и/или Пользователем запрошенных в соответствии с пп. 4.5., 4.6. и/или 4.4. Правил информации и документов, Организатор вправе приостановить начисление Баллов и/или возможность использования Баллов Пользователем.

4.8. Организатор вправе отказать в начислении Баллов, возможности использования Баллов Пользователем в случае непредоставления Корпоративным Пользователем и/или Пользователем информации и/или документов, указанных в пп. 4.5., 4.6., 4.4. Правил.

4.9. В случае нарушения Пользователем настоящих Правил Организатор вправе отказать в начислении Баллов и/или в возможности использования Баллов.

4.10. Организатор вправе:

- прекратить участие Пользователя в Программе по основаниям, предусмотренном Правилами;
- производить профилактические работы в отношении Программного обеспечения и/или Сайта с временным приостановлением возможности начисления, использования Баллов без предварительного уведомления об этом Корпоративного Пользователя и/или Пользователя.

4.11. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Пользователя и заблокировать/аннулировать регистрацию Пользователя в Личном кабинете без уведомления в случаях:

- если Пользователь не соблюдает настоящие Правила;
- если Пользователь злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Пользователю в рамках Программы;
- если Пользователь предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение либо не соответствующую действительности;
- предусмотренных действующим законодательством;
- если факты свидетельствуют о том, что приобретение Услуг осуществляется Пользователем в предпринимательских целях, то есть с целью их последующей реализации/перепродажи.

4.12. Организатор вправе направлять Пользователю информацию о накопленных Баллах, отправляя сообщения на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.

5. ИЗМЕНЕНИЕ ПРОГРАММЫ И/ИЛИ ПРАВИЛ

5.1. Организатор оставляет за собой право внесения изменений в Программу, ее приостановления и/или прекращения в одностороннем порядке в соответствии с настоящим пунктом 5. Правил.

5.2. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее опубликования в сети «Интернет» по адресу, указанному в п. 1.8. Правил.

5.3. Если в течение 1 календарного дня с момента опубликования новой редакции Правил Организатором не получено уведомления Корпоративного Пользователя и/или Пользователя об одностороннем отказе от участия в Программе, а равно как если Корпоративный Пользователь и/или Пользователь после опубликования новой редакции Правил выполнял конклюдентные действия, указанные в п.2.3. использовал Баллы для получения Скидки, то Пользователь считается принявшим новую редакцию Правил.

5.4. Корпоративный пользователь и Пользователь обязаны самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в Правила.

5.5. Приостановление и/или прекращение действия Правил и/или Программы осуществляется путем размещения соответствующей информации об этом в сети Интернет по адресу, указанному в п. 1.8 Правил, не менее, чем за 30 календарных дней до прекращения Правил и/или Программы.

5.6. Организатор не несет ответственность:

- за неначисление/неполное начисление Баллов, если платеж за Услуги (Модули) не позволяет идентифицировать Пользователя, совершившего платеж или иным образом не может быть распознан;
- если Программное обеспечение и/или Сайт не были доступны какое-то время;
- за технические сбои в Программном обеспечении и/или Сайте;
- за неполадки, ошибки программного обеспечения Пользователя, неполадки в сети «Интернет», отключения электроэнергии и др.
- за работоспособность оборудования Пользователя.