УТВЕРЖДЕНО в новой редакции приказом директора ООО «Байскилз» от 28.10.2024 № 85

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ LERNA

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Бонусная программа лояльности Lerna (далее Программа) Программа пользовательской лояльности, реализуемая Организатором на Территории действия Программы, направленная на увеличение активности Пользователей в приобретении Услуг Организатора, предусматривающая начисление Баллов Пользователям по основаниям, установленным в Правилах.
- 1.2. Организатор Программы (далее Организатор) общество с ограниченной ответственностью «Байскилз», УНП 193454177, адрес регистрации: Республика Беларусь, 220012, г. Минск, ул. Толбухина, д. 2, пом. 19.
- 1.3. Сайт Организатора (далее Сайт) https://www.lerna.by/.
- 1.4. Пользователь клиент физическое лицо, зарегистрированное на Сайте, отвечающее требованиям участия в Программе и принявшее условия Правил путем полного и безоговорочного акцепта участия в Программе.
- 1.5. Личный кабинет Пользователя (далее Личный кабинет) совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте, позволяющий в том числе идентифицировать Пользователя как участника Программы.
- 1.6. Территория действия Программы/Территория Республика Беларусь.
- 1.7. Баллы технические условные единицы, начисляемые Пользователю в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не являются денежными средствами, не могут обналичиваться или обмениваться на денежные средства и могут быть использованы Пользователем исключительно для получения Скидки на условиях настоящих Правил.
- документ, 1.8. Правила настоящий являющийся офертой, адресованной в глобальной неопределенному кругу лиц и размещенный информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по адресу: https://www.lerna.by/bonuses_rules.pdf, определяющий порядок и условия vчастия Пользователей в Программе.
- 1.9. Скидка предоставляемая Пользователю скидка на стоимость Услуг при использовании Баллов в соответствии с Правилами.
- 1.10. Срок Программы срок действия Программы, в течение которого возможно принятие участия в Программе, начисление и использование Баллов, а также в течение которого действуют Правила.
- 1.11. Услуги предоставление Пользователю онлайн-доступа к программному обеспечению Организатора «Платформа справочных материалов Lerna», доступному по адресу https://www.lerna.by/, в том числе к Модулю (Модулям) и Блоку (Блокам).

- 1.12. Модуль совокупность справочных и практических материалов, объединенных единой темой и направленных на приобретение Пользователем знаний и навыков по этой теме.
- 1.13. Блок составная часть Модуля.
- 1.14. Сумма покупок это сумма, фактически оплаченная Пользователем за Услуги денежными средствами. Если Услуги были частично оплачены Баллами (при оплате Услуг предоставлена скидка, соответствующая количеству Баллов), то в сумме покупок учитывается только та часть, которая была непосредственно оплачена денежными средствами.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Программа вводится в действие с 10.02.2022, применяется в новой редакции с 28.10.2024, и действует до момента приостановления или прекращения действия Программы в порядке, предусмотренном п. 5 настоящей Программы (Срок Программы).
- 2.2. Действие Программы распространяется на Пользователей физических лиц, приобретающих Услуги у Организатора.
- 2.3. Принятие Пользователем условий Программы (акцепт оферты) осуществляется Пользователями путем совершения любого из следующих конклюдентных действий: регистрация Пользователя в Личном кабинете и/или аутентификация Пользователя в Личном кабинете и/или использование функциональности Личного кабинета.
- 2.4. Программа не распространяется на Пользователей, за которых оплата Услуг производилась от имени юридического лица.
- 2.5. Участие в Программе, в том числе начисление и использование Баллов, возможно только в пределах Срока Программы и в пределах Территории Программы.

3. УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СПИСАНИЯ БАЛЛОВ

- 3.1. Баллы начисляются за регистрацию Пользователя на Сайте, приобретение Услуг Организатора Пользователем и совершение иных действий, предусмотренных Правилами. Для целей настоящей Программы Баллы начисляются также за приобретение доступов к Модулям посредством сайтов skillbox.by, geekbrains.by (услуг по приобретению доступа).
- 3.2. Начисление и списание Баллов, ознакомление Пользователя с балансом Баллов, совершение иных действий в рамках участия Пользователя в Программе возможны после регистрации и/или аутентификации Пользователя в Личном кабинете.
- 3.3. Баллы начисляются исходя из расчета 1 (один) Балл = 1 (один) белорусский рубль.
- 3.4. Размер начисляемых Баллов составляет:
- 10 (десять) Баллов за регистрацию Пользователя на Сайте;
- до 30% от стоимости Услуг (Модуля), приобретенных Пользователем;
- 200 (двести) Баллов за прохождение Пользователем теста профессиональных компетенций (начисляется единоразово только при первом прохождении).
- 3.5. Баллами можно оплатить до 30 % стоимости Услуг (Модуля), возможность оплаты Баллами конкретных Услуг (Модулей) указывается на Сайте. Оплата Баллами осуществляется путем предоставления Организатором скидки в белорусских рублях, размер которой соответствует количеству Баллов. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список Услуг (Модулей), при приобретении и оплате которых можно использовать Баллы в этом случае стоимость Услуг (доступа к Модулю) будет указана в Личном кабинете без учета скидки.

- 3.6. Баллы за приобретение Услуг (Модулей) начисляются за приобретение Услуг (Модулей) Пользователем при условии совершения Пользователем покупок с аутентификацией в Личном кабинете. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список Услуг (Модулей), при приобретении и оплате которых Бонусные баллы не начисляются в этом случае стоимость Услуг (доступа к Модулю) будет указана в Личном кабинете без учета скидки.
- 3.7. Баллы автоматически начисляются Пользователю в течение 10 календарных дней с момента совершения действий, за которые начисляются Баллы в соответствии с Правилами, и отображаются в Личном кабинете Пользователя.
- 3.8. Баллы не начисляются на часть стоимости Услуг, оплаченную Баллами.
- 3.9. В случае обращения Пользователя к Организатору за возвратом денежных средств, уплаченных за Услуги (Модули), частично оплаченные Баллами, ранее списанные Баллы Пользователю не возвращаются.
- 3.10. Баллы могут быть списаны по инициативе Организатора без предварительного уведомления Пользователя в случае, если они были начислены Пользователю ошибочно (в том числе в результате технической, счетной ошибки, сбоя программного обеспечения) либо в результате действий Пользователя или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, мошенничества, обмана или по иным основаниям, определенным по решению Организатора.
- 3.11. Баллы являются срочными и сгорают по истечении 60 календарных дней с момента совершения соответствующих действий, за которые начисляются соответствующие Баллы согласно Правилам.
- 3.12. Баллы не начисляются и не могут быть использованы по окончании Срока Программы. В случае прекращения Программы или истечения Срока Программы никакие денежные компенсации Пользователю не выплачиваются, иные выплаты или возмещения не производятся.

4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Пользователь самостоятельно оплачивает доступ в сеть «Интернет», Услуги и несет иные расходы, требуемые для участия в Программе, приобретения Услуг или получения Скидок при использовании Баллов.
- 4.2. В случае возникновения каких-либо вопросов, претензий или проблем, касающихся начисления, использования и списания Баллов, Пользователь обязан обращаться к Организатору посредством электронной почты sales@lerna.team (далее Обращение Пользователя), при этом Обращения Пользователя могут быть предъявлены Организатору в течение 30 дней с момента, когда Баллы были начислены, использованы или списаны, либо должны были быть начислены, использованы или списаны, но не позднее окончания Срока Программы/прекращения Программы. По истечении указанных сроков претензии по указанным основаниям не рассматриваются, а Пользователь считается согласным с начислением, использованием или списанием Баллов либо с неначислением, невозможностью использования Баллов.
- 4.3. Пользователь несет ответственность за сохранение контроля над Личным кабинетом и обеспечивает невозможность доступа к Личному кабинету любых третьих лиц, а также невозможность совершения любыми третьими лицами действий в Личном кабинете.

Любые действия, совершенные в Личном кабинете после аутентификации Пользователя,

признаются совершенными Пользователем лично.

- 4.4. Организатор вправе по своему усмотрению запрашивать у Пользователя любую информацию и документы, необходимые, по мнению Организатора, для проверки оснований для начисления, использования, списания Баллов, а равно как для иных целей, связанных с участием Пользователя в Программе
- 4.5. Пользователь обязуется по требованию Организатора предоставлять последнему не позднее 1 рабочего дня с даты направления соответствующего требования запрошенную информацию и документы.
- 4.6. До момента предоставления Пользователем запрошенных в соответствии с п. 4.4. Правил информации и документов, Организатор вправе приостановить начисление Баллов и/или возможность использования Баллов Пользователем.
- 4.7. Организатор вправе отказать в начислении Баллов, возможности использования Баллов Пользователем в случае непредоставления Пользователем запрошенных в соответствии с п. 4.4. Правил информации и документов.
- 4.8. В случае нарушения Пользователем настоящих Правил Организатор вправе отказать в начислении Баллов и/или в возможности использования Баллов.
- 4.9. Организатор вправе:
- прекратить участие Пользователя в Программе по основаниям, предусмотренным Правилами;
- производить профилактические работы в отношении Программного обеспечения и/или Сайта с временным приостановлением возможности начисления, использования Баллов без предварительного уведомления об этом Пользователя.
- 4.10. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Пользователя и заблокировать/аннулировать регистрацию Пользователя в Личном кабинете без уведомления в случаях:
- если Пользователь не соблюдает настоящие Правила;
- если Пользователь злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Пользователю в рамках Программы;
- если Пользователь предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение либо не соответствующую действительности;
- предусмотренных действующим законодательством;
- если факты свидетельствуют о том, что приобретение Услуг осуществляется Пользователем в предпринимательских целях, то есть с целью их последующей реализации/перепродажи.
- 4.11. Организатор вправе направлять Пользователю информацию о накопленных Баллах, отправляя сообщения на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.

5. ИЗМЕНЕНИЕ ПРОГРАММЫ И/ИЛИ ПРАВИЛ

- 5.1. Организатор оставляет за собой право внесения изменений в Программу, ее приостановления и/или прекращения в одностороннем порядке в соответствии с настоящим пунктом 5 Правил.
- 5.2. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее опубликования в сети «Интернет» по адресу, указанному в п. 1.8. Правил.
- 5.3. Если в течение 1 календарного дня с момента опубликования новой редакции Правил Организатором не получено уведомления Пользователя об одностороннем отказе от участия в Программе, а равно как если Пользователь после опубликования новой

редакции Правил использовал Баллы для получения Скидки, то Пользователь считается принявшим новую редакцию Правил.

- 5.4. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в Правила.
- 5.5. Приостановление и/или прекращение действия Правил и/или Программы осуществляется путем размещения соответствующей информации об этом в сети Интернет по адресу, указанному в п. 1.8 Правил, не менее, чем за 30 календарных дней до прекращения Правил и/или Программы.
- 5.6. Организатор не несет ответственность:
- за неначисление/неполное начисление Баллов, если платеж за Услуги (Модули) не позволяет идентифицировать Пользователя, совершившего платеж или иным образом не может быть распознан;
- если Программное обеспечение и/или Сайт не были доступны какое-то время;
- за технические сбои в Программном обеспечении и/или Сайте;
- за неполадки, ошибки программного обеспечения Пользователя, неполадки в сети «Интернет», отключения электроэнергии и др.;
- за работоспособность оборудования Пользователя.